

CODIGO TRD: 232

ACTA No. INTV-COMCEL-0088	LUGAR: Virtual/TEAMS	FECHA: 25 de marzo 2022	HORA DE INICIO: 10:35 a.m.	HORA FINAL: 12:30 pm.
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------

OBJETO DE LA REUNIÓN

Seguimiento a la ejecución Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020 – COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

ORDEN DEL DÍA

1. Seguimiento a compromisos
2. Avance Estudios de Campo Grupo 3
3. Avance instalación y puesta en servicio grupo 2
4. Estado de la Operación y Mantenimiento de los CD que se encuentran en Fase de Operación 1A y 1B
5. Estado de PQRS.
6. Estado de los Aspectos Financieros.
7. Varios

1. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

ÍTEM	COMPROMISO	ESTADO (Culminado – Pendiente – En proceso)
1	Gestión Otrosí, Indicadores Plan de Calidad-Mintic	En proceso MinTIC.
2	Remitir el inventario con ID beneficiario y seriales del Grupo 1A, Grupo 1B y Grupo 2. <u>Compromiso permanente.</u>	Cumplido Remitió avance el 23 de marzo por correo electrónico
3	Radical alcance a la transferencia de bienes con los ajustes correspondientes	Pendiente
4	Dar solución a sitios offline reportados por Interventoría	Cumplido
5	Seguimiento de avance de modificación contrato de Aporte 1042 (Gestión Otrosí, Indicadores Plan de Calidad-Mintic)	En proceso. Aún no hay retroalimentación de Mintic
6	Radicación informe de legalización de recursos 6 y 7 ajustado	Pendiente radicar versión definitiva

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Para el desarrollo del acta de la reunión, COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. se denominará en adelante COMCEL, así mismo, la Interventoría CONSORCIO PE2020 C DIGITALES se nombrará en adelante la Interventoría y la presentación realizada por el contratista ejecutor (COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A), hará parte integral de la presente acta.

2. AVANCE ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3

El contratista reporta que el corte del reporte de Estudios de Campo al 24 de marzo de 2022 es:

ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3

El futuro digital
es de todos

MinTIC

ESTADO ESTUDIOS DE CAMPO G3 TOTAL	
Aprobados Interventoría	2149
Rechazados	820
En revisión Interventoría	37
Aprobado parcial	28
Total	3034

Radicados Comcel – 04 de marzo	
EC Aprobados	2001
EC presentados	1033
Total EC Radicados	3034

Radicados Comcel

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0524-22	Respuesta comunicado CD-INTV-COMCEL-0440-22 "SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA CONFORMACIÓN DE GRUPO 2 Y GRUPO 3, Y PARA EVALUAR CUMPLIMIENTO DE META 10 Y META 5. CONTRATO ESTATAL DE APOORTE 1042 DE 2020." con radicado MinTIC No. 221016706 de marzo 03 de 2022.	221017292	04/03/2022	3034

Aprobados Interventoría

Aprobados INTV	Fecha	Comunicado	MINTIC
2003	15/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0460-22	221020266
2149	22/03/22	CD-INTV-COMCEL-0473-22	221022454

EJECUTANDO Y
CONFETANDO

COMCEL S.A manifiesta que a la fecha del 24 de marzo de 2022 no se presentan novedades en la ejecución de los estudios de campo.

La interventoría da a conocer en la siguiente tabla el consolidado con el estado de revisiones con corte al 24 de marzo de 2022:

CONSOLIDADO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	APROBADO PARCIAL	TOTAL PRESENTADOS
2.149	820	37	28	3.034



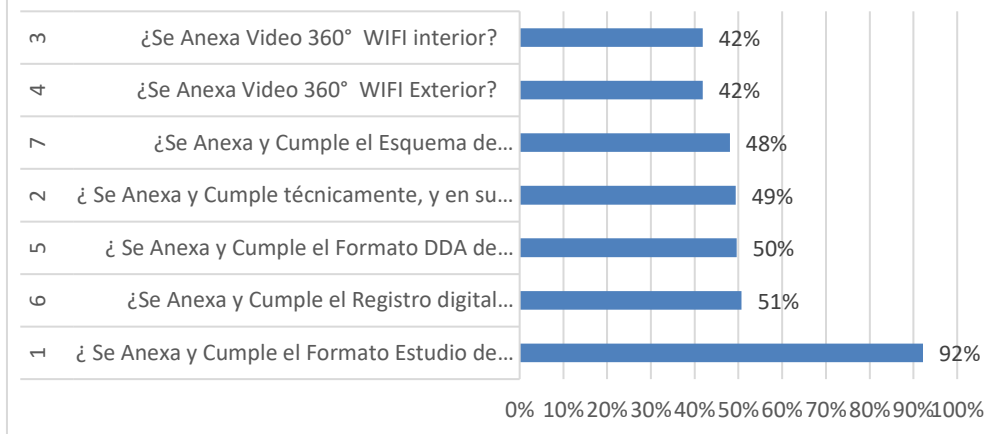
NOTA: Los Estudios de Campo con APROBACIÓN PARCIAL corresponde a Centros Digitales que aún no cuentan con ID Beneficiario definido por Mintic, es necesario que el Contratista de acuerdo con el resultado gestione la asignación de este ID y posterior informe a la Interventoría con el fin de actualizar la Base de Datos de Beneficiarios.

El contratista informa que el día 24/03/2022 si dio tramite ante la entidad de los 28 Centros Digitales con APROBADO PARCIAL, una vez informado por la entidad el ID asignado a cada uno informará a la Interventoría.

Causales de rechazo de los 820 CD

TITIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3			
EVIDENCIA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE FALLA
1	¿ Se Anexa y Cumple el Formato Estudio de Campo de forma General?	756	92%
6	¿Se Anexa y Cumple el Registro digital Trayectoria?	416	51%
5	¿ Se Anexa y Cumple el Formato DDA de Campo de forma General?	407	50%
2	¿ Se Anexa y Cumple técnicamente, y en su totalidad las Fotografías del estudio de Campo?	405	49%
7	¿Se Anexa y Cumple el Esquema de Instalación?	394	48%
4	¿Se Anexa Video 360° WIFI Exterior?	343	42%
3	¿Se Anexa Video 360° WIFI interior?	343	42%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		820	

TITIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3



3. AVANCE DE INSTALACIONES Y PUESTA EN SERVICIO DE CENTROS DIGITALES POR GRUPOS

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



A) Grupo 2.

El contratista realiza la presentación del avance de la Instalación del Grupo 2 y reporta con fecha de corte 24/03/2022



La interventoría solicita aclaración de los Centros Digitales Reportados con Fuerza Mayor, donde el Contratista indica que la fuerza mayor se presento antes de la instalación y por esta razón no se ha completado las evidencias que hacen parte del Reporte de Instalación. La Interventoría evaluará los casos de Fuerza Mayor y dará su respectivo pronunciamiento de los casos.



AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO G2



Radicados Comcel

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0523-22	CD-COMCEL-INTV-0523-22-Alcance al reporte para Cumplimiento Meta 10 - 2919 sitios, FM y criterio de proporcionalidad	221017286	04/03/2022	2919
CD-COMCEL-INTV-0546-22	Alcance CD-COMCEL-INTV-0523-22- Reporte de cumplimiento Meta 10.	221021097	17/03/2022	16

Aprobados Interventoría

Aprobados INTV	Rechazados INTV	En revisión INTV	En iteración INTV	Fecha	Comunicado	MINTIC
2057	717	129	3	16/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0463-22	221020845
2069	850	0	0	24/03/22	CD-INTV-COMCEL-0481-22	221023423



A continuación, la interventoría da a conocer los consolidados de los reportes y revisiones de la de aprobación de los Centros Digitales:

- Reporte de Instalación Grupo 2

CONSOLIDADO REPORTE DE INSTALACIÓN GRUPO 2				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	TOTAL PRESENTADOS	TOTAL META
2.069	850	0	2.919	2.919

Causales de rechazo de los 850 CD

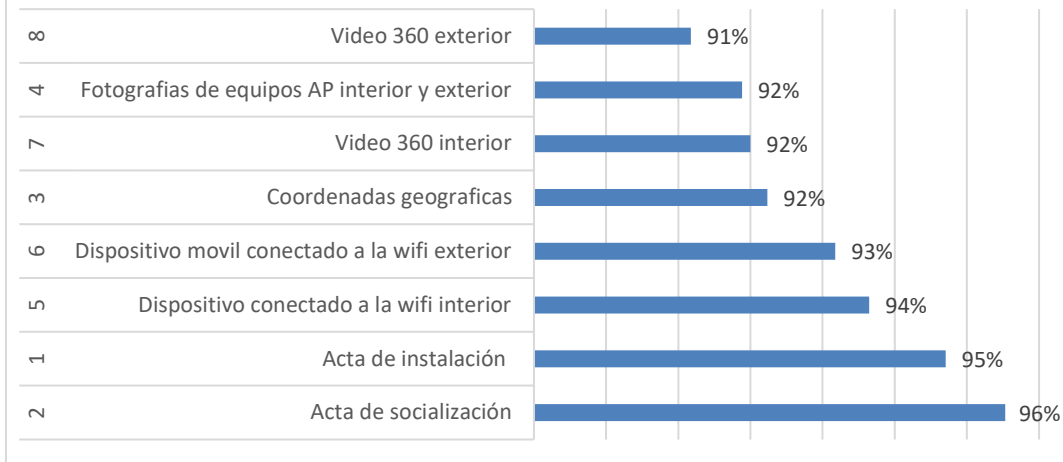
TITIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO REPORTES DE INSTALACIÓN G2			
EVIDENCIA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE DE FALLA
2	Acta de socialización	812	96%
1	Acta de instalación	805	95%
5	Dispositivo conectado a la wifi interior	796	94%
6	Dispositivo movil conectado a la wifi exterior	792	93%
3	Coordenadas geograficas	784	92%
7	Video 360 interior	782	92%
4	Fotografias de equipos AP interior y exterior	781	92%

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



8	Video 360 exterior	775	91%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		850	

TITIPICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO REPORTES DE INSTALACIÓN G2



Fecha de corte 24-03-2022

• Pruebas de verificación remotas Grupo 2

CONSOLIDADO PRUEBAS DE VERIFICACIÓN REMOTA GRUPO 2				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	TOTAL PRESENTADOS	TOTAL META
2.450	23	95	2.568	2.919

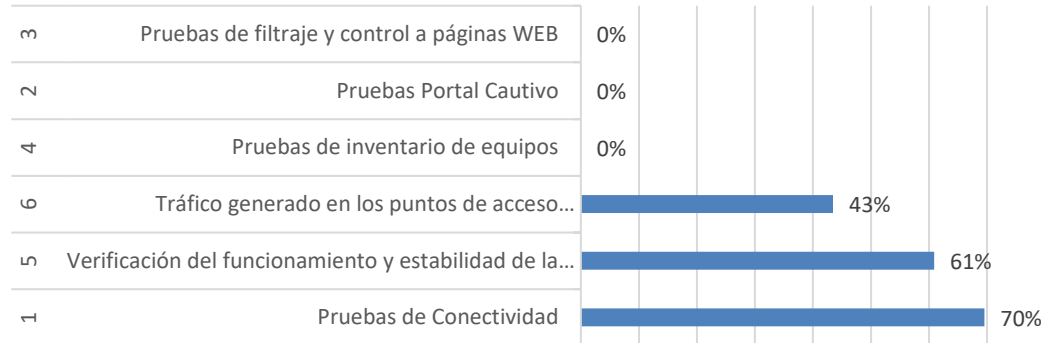
Causales de rechazo de los 23 CD

TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO PRUEBAS REMOTAS G2			
PRUEBA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE DE FALLA
1	Pruebas de Conectividad	16	70%
5	Verificación del funcionamiento y estabilidad de la zona en el Sistema de Gestión	14	61%
6	Tráfico generado en los puntos de acceso inalámbrico WIFI	10	43%
4	Pruebas de inventario de equipos	0	0%
2	Pruebas Portal Cautivo	0	0%
3	Pruebas de filtraje y control a páginas WEB	0	0%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		23	

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO PRUEBAS REMOTAS G2



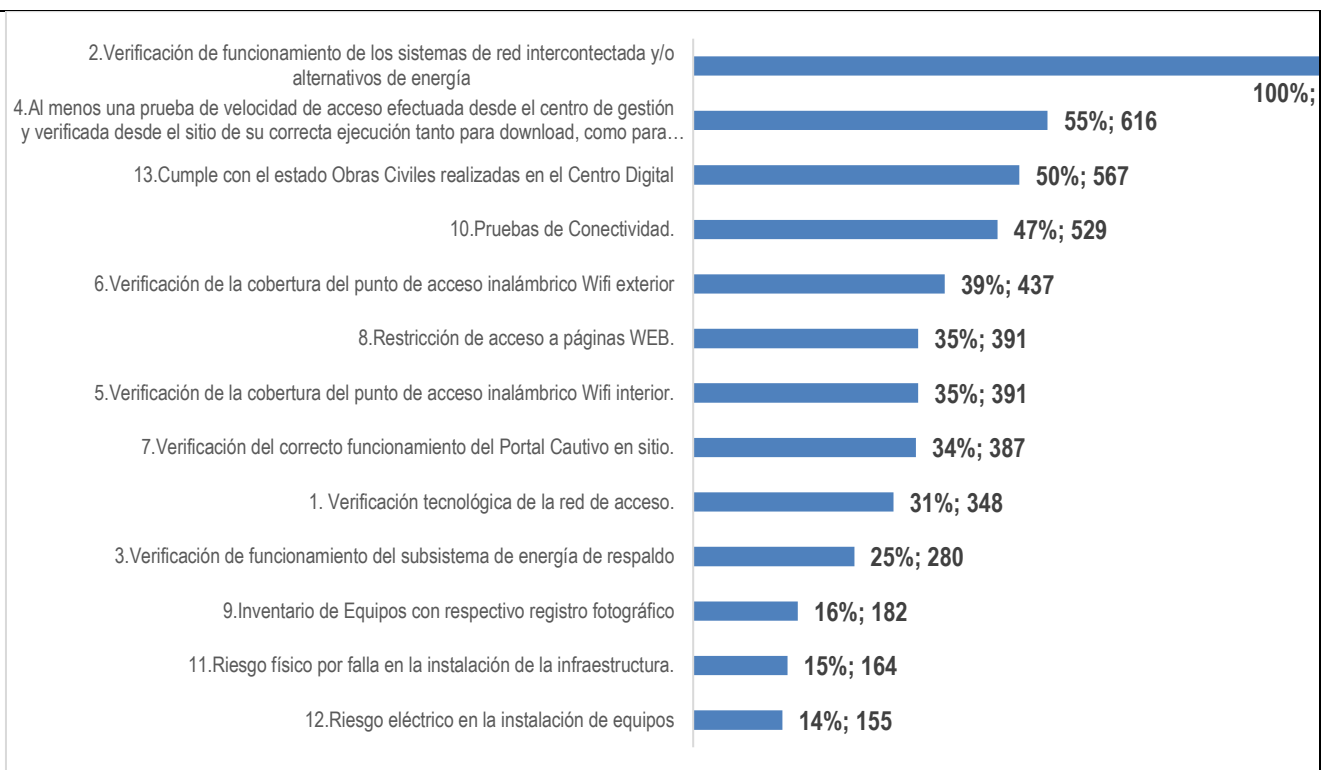
Fecha de corte 24-03-2022

Estado de Aprobación de Centros Digitales.

La Interventoría relaciona el estado de aprobación de los Centros Digitales del grupo 2, con corte al 24 de marzo 22 de 2022.

ESTADO DE APROBACIÓN DE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE LOS CENTROS GRUPO 2				
APROBADAS	RECHAZADOS	FALLIDAS	VISITAS ADICIONALES (a programar)	META GRUPO 2
170	1126	152	167	2.919

Causales de rechazo de 1126 Centros Digitales.



Fecha de corte 24-03-2022

b) Grupo 3.

A continuación, la interventoría da a conocer los consolidados de los reportes y revisiones de la de aprobación de los Centros Digitales:

• Reporte de Instalación Grupo 3

CONSOLIDADO REPORTE DE INSTALACIÓN GRUPO 3				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	TOTAL PRESENTADOS	TOTAL META
0	0	23	23	3.034

Nota: La Interventoría indica que los 23 Reportes de Instalación presentados como avance a la meta 12 del Grupo 3 por el Contratista mediante comunicado Mintic No. 221021100 del 17 de marzo de 2022, serán evaluados una vez se finalice la revisión total de la meta 10 Grupo 2, puesto que la meta 12 de acuerdo con el cronograma de ejecución del Convenio 1042 de 2020 está prevista para el 31 de mayo de 2022. Sin embargo, la Interventoría también indica que una vez revisados se dará a conocer el resultado mediante comunicación escrita.



4. Estado de la Operación y Mantenimiento de los centros digitales

• Grupo 1A

El contratista manifiesta que se encuentran 93 CD con parada de reloj, con corte al 22/03/2022, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, la siguiente tabla describe las causas que generan las paradas de reloj.



• Grupo 1B

El contratista manifiesta que se encuentran 84 CD con parada de reloj, con corte al 22/03/2022, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, la siguiente tabla describe las causas que generan las paradas de reloj.

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1B



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1B	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	51	51
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	16	16
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	3	3
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	3	3
FUERZA MAYOR - HURTO	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	1	1
CASO PORTUITO - FIBRA DAÑOS ANIMALES Y/O HUMANOS	1	1
FUERZA MAYOR - ENERGIA ALTERNATIVA	1	1
Total	84	84



• Grupo 2

El contratista manifiesta que se encuentran 282 CD con parada de reloj, con corte al 22/03/2022, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, la siguiente tabla describe las causas que generan las paradas de reloj.



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO G2



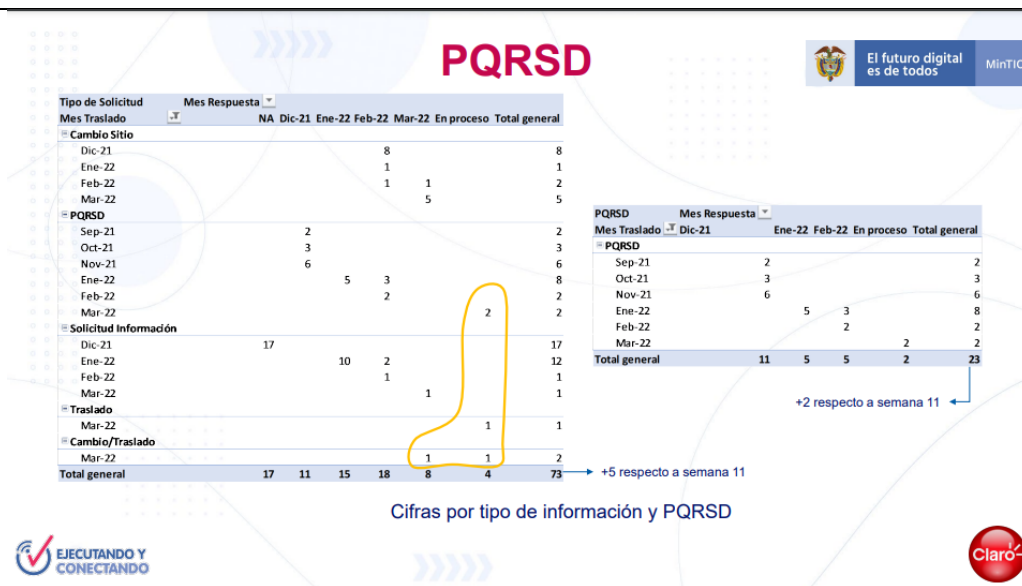
ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ		GRUPO 2	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD		154	154
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD		84	84
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD		13	13
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALTA ENERGIA ELECTRICA EN CD		6	6
SIN MOTIVO PARADA RELOJ		5	5
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO		4	4
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALTA ENERGIA COMERCIAL ZONA		3	3
FUERZA MAYOR - FENOMENO ATMOSFERICO		2	2
FUERZA MAYOR - FENOMENO NATURAL		2	2
FUERZA MAYOR - HURTO		2	2
FUERZA MAYOR - ORDEN PUBLICO		2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALTA INFRAESTRUCTURA FISICA CD		1	1
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS BASES MILITARES)		1	1
CASO FORTUITO - FIBRA DAÑADA ANIMALES Y/O HUMANOS		1	1
CONTINUIDAD SERVICIO - TRABAJO PROGRAMADO		1	1
FUERZA MAYOR - ENERGIA ALTERNATIVA		1	1
Total		282	282



La Interventoría da a conocer que el reporte anterior del Grupo 2 corresponde al seguimiento interno por parte del contratista y confirma que al 24 de marzo del 2022 aún no se ha aprobado la meta 16 correspondiente a la entrada en operación del Grupo 2.

5. Estado de PQRSD.

El contratista realiza la presentación de PQRSD y presenta el siguiente consolidado:



PQRSD

El futuro digital es de todos MinTIC

Remitente	Descripción de la Solicitud	Radicado MinTIC	Fecha Traslado Operador	Mes Recepción	Fecha del comunicado adjunto	Respuesta dada por el Operador	Estado (Abierto / Cerrado)	Tipo de Información
Mintic	Traslado radicado 221003347- Santander	221003347	1/03/2022	Mar-22	18/01/2022	9/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado de Radicados 221004588 y 221004592 (Gob. Antioquia)	221004588 221004592	3/03/2022	Mar-22	17/01/2022	9/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado 221006039	221006039	4/03/2022	Mar-22		7/03/2022	Cerrado	Solicitud Información
Mintic	Traslado Radicado 221009414 (No forma parte de contrato - Florian Santnader)	221009414	11/03/2022	Mar-22	8/02/2022	11/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado Radicado 221009416	221009416	14/03/2022	Mar-22	8/02/2022	15/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado 221008643	221008643	15/03/2022	Mar-22	1/02/2022	15/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado Mintic 221008661- La Jagua de Ibirico - Cesar	221008661	17/03/2022	Mar-22	2/02/2022	23/03/2022	Cerrado	Cambio/traslado Desistimiento beneficio
Mintic	Traslado Radicado 221011474 - Centro Educativo Buenos Aires de Campana	221011474	18/03/2022	Mar-22	14/02/2022		En proceso	Traslado
Mintic	Traslado Radicado Mintic 221014617 - Florencia Caqueta	221014617	22/03/2022	Mar-22	25/02/2022		En proceso	PQRSD
Mintic	Radicado # 222026447 - La Jagua de Ibirico - Cesar	222026447	23/03/2022	Mar-22	03/02/2022 07/02/2022 08/02/2022		En proceso	Cambio/Traslado
Mintic	Traslado de Radicado 221018488 - Girón - Santander	221018488	23/03/2022	Mar-22	9/03/2022		En proceso	PQRSD

Tabla de seguimiento de PQRSD
Marzo

EJECUTANDO Y CONECTANDO

Claro

COMCEL S.A da a conocer que a corte del 23 de marzo de 2022 ha atendido todas y cada una de las solicitudes realizada, a la fecha se encuentra tan solo 4 en estado "Abierto".

La Interventoría está validando el cierre de los PQRSD de los meses de febrero y marzo.

La Interventoría reporta el estado de las PQRSD con corte al 25 25 de marzo de 2022 en la siguiente tabla resumen:

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



MES	TOTAL PQRSD RECIBIDAS	PQRSD CERRADOS	PQRSD ABIERTOS
FEBRERO	14	7	7
MARZO	121212	0	1212

Los PQRSD recibidos se clasifican en PQRSD y solicitudes de información e instalación.

6. Estado de los Aspectos Financieros.

El contratista realiza la presentación de los aspectos financieros:



El futuro digital
es de todos

MinTIC

ASPECTOS FINANCIEROS

- **Utilizaciones:**

Anticipo:

 - Se envía respuesta a observaciones bajo comunicado radicado MinTIC No. 221017294 del 04 de marzo.
 - Respuesta no oficial de aprobación por parte de Supervisión 25-03-22
- **Legalizaciones**
 - Legalización 3, 4 y 5 – Se envió información adicional las amortizaciones (18 marzo, Radicado MINTIC No. 221021720), en espera de respuesta de la entidad contratante.
 - Legalizaciones 6 y 7 - En proceso interno.
 - Transferencia de activos: Enviada 9 de marzo (Radicado MinTIC 221018702), en espera respuesta fiducia.




La Interventoría informa lo siguiente:

- **Legalización de recursos:**

De los informes de legalización 6 y 7, el día 17 de marzo se recibió de Comcel la certificación de retenciones de la legalización 6, indicando que fue ajustada de acuerdo con la observación realizada por la Interventoría. Se dio respuesta con observaciones el 23 de marzo de 2022. el Contratista manifiesta que dará respuesta el 25/03/2022.

Continúa pendiente la radicación de los informes de legalización que corresponden a los meses de enero y febrero, se reitera al contratista Comcel el cumplimiento de la obligación contractual.



Comcel manifiesta que la legalización 8 que no se han presentado es porque no se han sido aprobadas las anteriores, ya que en el formato de legalización debe incluir el valor acumulado legalizado con los informes 6 y 7. La interventoría informa que los informes de legalización 3, 4 y 5 ya fueron radicados ante la Supervisión y se encuentra pendiente de respuesta. El Contratista indica que de esta manera presentará las legalizaciones respectivas considerando los valores presentados en legalizaciones anteriores.

- **Transferencia de bienes:**

En cuanto a la transferencia de bienes, la Interventoría recibió copia de la radicación No. 221018702 del 9 de marzo del 2022, realizó la revisión de los documentos remitidos por COMCEL a la Fiduciaria y remitió observaciones el 15 de marzo de 2022 con radicado 221020260. A la fecha no se tiene respuesta por parte del Contratista. La Interventoría le insiste a COMCEL S.A. avanzar en la transferencia de bienes, ya que a la fecha no se encuentra finalizada.

El día 28 de marzo de 2022 se llevará a cabo reunión con el fin de evaluar el estado actual de la transferencia de bienes con la sociedad fiduciaria y Comcel S.A.

- **Plan de inversión del anticipo**

Se recibió el alcance solicitado a COMCEL por la Interventoría, luego de las reuniones realizadas entre Interventoría y Supervisión, y la Interventoría y COMCEL. Este último remitió un borrador el día 17 de marzo, el cual fue revisado y observado por la Interventoría. La Interventoría informa que el 18 de marzo de 2022 radicó el nuevo alcance a la solicitud de ajuste del PIA. Está pendiente de respuesta por parte de la Supervisión quien informó que ya se encuentra en proceso de aprobación.

7. Varios

- **Comunicaciones pendientes de respuesta:**

Requerimiento sobre ejecución del anticipo, radicado 221017846 del 7 de marzo de 2020.

- **Actualización Inventario:**

Se encuentra en revisión por parte de la Interventoría. Sin embargo, es importante que el Contratista COMCEL actualice el inventario y lo presente cada mes en su informe como un capítulo y un anexo.

La Interventoría solicita que el Inventario debe tener la llave principal que corresponde al ID asignado a cada Centro Digital y todos los campos debidamente diligenciados; las observaciones serán enviadas por parte de la Interventoría una vez finalizada la revisión.



- **Traslado de Centros Digitales:**

A la fecha no se tiene solicitudes de Traslado de Centros Digitales de los Grupos 1A y 1B.

- **Reubicaciones**

El Contratista indica que a la fecha se tiene solicitudes de reubicación con 10 tipos de reubicaciones, se trae a la mesa con el fin de evaluar entre la Interventoría y el Mintic el procedimiento de reubicaciones. La interventoría expone que se esta contemplando los tipos de reubicaciones, y que, en conversación con el Mintic, esté solicita que en el comité operativo se estudie cada caso específico de reubicaciones.

El Contratista propone que para el día 28/03/2022 se evalúen los casos antes de ser presentados ante el Comité operativo.

- **Reporte mensual**

El Contratista solicita a la Interventoría que las solicitudes nuevas al informe mensual, como lo es la solicitud de inventarios en el informe del mes de febrero; no se rechace, sino que la solicitud aplique para el siguiente informe o como un informe adicional. La Interventoría indica que la solicitud de inventarios se ha realizado en varias ocasiones y que la solicitud de incluirlo en el informe mensual persiste y debe ser necesario incluirlo de manera mensual desde el mes de enero de 2022 en adelante.

El contratista plantea que su posición es que la solicitud de inventarios es una nueva solicitud y que deberá ser evaluada con el Mintic para que su presentación se haga a partir del mes de marzo 2022.

COMPROMISOS

ítem	ACCIÓN POR EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
1	Radical alcance a la transferencia de bienes con los ajustes correspondientes	COMCEL	30/03/2022
2	Radical legalización de recursos a diciembre de 2021 y de enero y febrero de 2022	COMCEL	25/03/2022
3	cabo reunión con el fin de evaluar el estado actual de la transferencia de bienes con la sociedad fiduciaria y Comcel S.A.	COMCEL - INTERVENTORÍA	28/03/2022

ANEXOS

Listado de asistencia
Presentación del Contratista.



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

LISTADO DE ASISTENCIA



OBJETIVO: (Temas a Tratar) Seguimiento a la ejecución Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020 – COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

FECHA: 25 de marzo de 2022

LUGAR: Virtual (Teams)

HORA INICIO: 10:35 A.M

HORA FINAL: 12:30 P.M

RESPONSABLE: INTERVENTORÍA

No	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	ENTIDAD/DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO/EXT. ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO ENTIDAD	FIRMA
1	Antonio Claros Ciceri	17.649.447	Interventoría	Profesional Técnico	3023203878	acclaros@pmoconsultoria.com	
2	Myriam Julieta Montañez Rodríguez	39.536.305	Interventoría	Asesor Administrativo y Financiero	3219005247	mmontanez@pmoconsultoria.com	
3	Maria Cecilia Sanchez	41.594.455	Interventoría	Asesora Jurídica	3158474554	msanchez@pmoconsultoria.com	
4	Yesid Diaz	91.244.929	Interventoría	Director Técnico de Apoyo	3167442306	ydzia@pmoconsultoria.com	
5	Dany Solarte	15.817.010	Interventoría	Profesional Técnico	3106713721	dsolarte@pmoconsultoria.com	
6	Luis Eduardo Ramirez	1.014.184.238	Interventoría	Profesional Técnico	320 2256293	lr Ramirez@pmoconsultoria.com	
7	Jorge Suárez	71.679.601	Interventoría	Profesional Técnico	3175165115	jsuarez@pmoconsultoria.com	
8	Eirayma Arce Betancourt	1.110.503.111	Interventoría	Profesional Técnico	3116603585	earce@pmoconsultoria.com	
9	Angel Javier Fernandez Ibarra	79.599.643	COMCEL SA	Gerente integral del proyecto	3002242860	angel.fernandez@claro.com.co	
10	Julieth Daniela Valdés Obando	1.018.503.004	COMCEL SA	Gestor de proyecto	3152409420	valdeso@claro.com.co	
11	Claudia Marcela Martínez Duarte	37.948.667	COMCEL SA	Ing Mejora Operacional	3102002349	claudia.martinez.d@claro.com.co	
12	Maria Luisa Escolar Sundheim	32.781.111	COMCEL SA	Directora Empresas Estratégicas y Gobierno	3112548720	marialuisa.escolar@claro.com.co	
13	Danilo Andrés Fernández Monroy	80.038.331	COMCEL SA	Administrador de proyectos	3103004055	danilo.fernandez@claro.com.co	

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que usted puede conocer la *Política de Tratamiento de los Datos Personales* del Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones, a través del siguiente link: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2102.html>



El futuro digital
es de todos

MinTIC

INFORME DE AVANCE CENTROS DIGITALES

Avance semanal
25 de marzo de 2022





AGENDA

Marzo 25 de 2022

1. Avance instalación y puesta en servicio grupo 2.
2. Avance estudios de campo grupo 3.
3. Estado operación y mantenimiento 1A y 1B.
4. Estado de PQRSD.
5. Aspectos financieros.





AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO G2

	GRUPO 2
Meta	 2919
Sitios instalados	 2883 Instalados 36 FM
Reportes instalación	 2069 Aprobados 850 Rechazados 281 por enviar para subsanción
Pruebas remotas	 2395 Aprobados 150 En interventoría 37 Por Enviar 56 En curso
Visitas Interventoría	 235 Aprobados 197 Aprobada visita* 94 En interventoría 362 En subsanción Claro 364 Revisitas 15 Visitas Programadas 170 Visitas Fallidas 413 Pendiente Programar

AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO G2



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Radicados Comcel

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0523-22	CD-COMCEL-INTV-0523-22-Alcance al reporte para Cumplimiento Meta 10 - 2919 sitios, FM y criterio de proporcionalidad	221017286	04/03/2022	2919
CD-COMCEL-INTV-0546-22	Alcance CD-COMCEL-INTV-0523-22- Reporte de cumplimiento Meta 10.	221021097	17/03/2022	16

Aprobados Interventoría

Aprobados INTV	Rechazados INTV	En revisión INTV	En iteración INTV	Fecha	Comunicado	MINTIC
2057	717	129	3	16/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0463-22	221020845
2069	850	0	0	24/03/22	CD-INTV-COMCEL-0481-22	221023423

ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Radicados Comcel

ESTADO ESTUDIOS DE CAMPO G3	TOTAL
Aprobados Interventoría	2149
Rechazados	820
En revisión Interventoría	37
Aprobado parcial	28
Total	3034

Radicados Comcel – 04 de marzo	
EC Aprobados	2001
EC presentados	1033
Total EC Radicados	3034

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0524-22	Respuesta comunicado CD-INTV-COMCEL-0440-22 "SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA CONFORMACIÓN DE GRUPO 2 Y GRUPO 3, Y PARA EVALUAR CUMPLIMIENTO DE META 10 Y META 5. CONTRATO ESTATAL DE APOORTE 1042 DE 2020." con radicado MinTIC No. 221016706 de marzo 03 de 2022.	221017292	04/03/2022	3034

Aprobados Interventoría

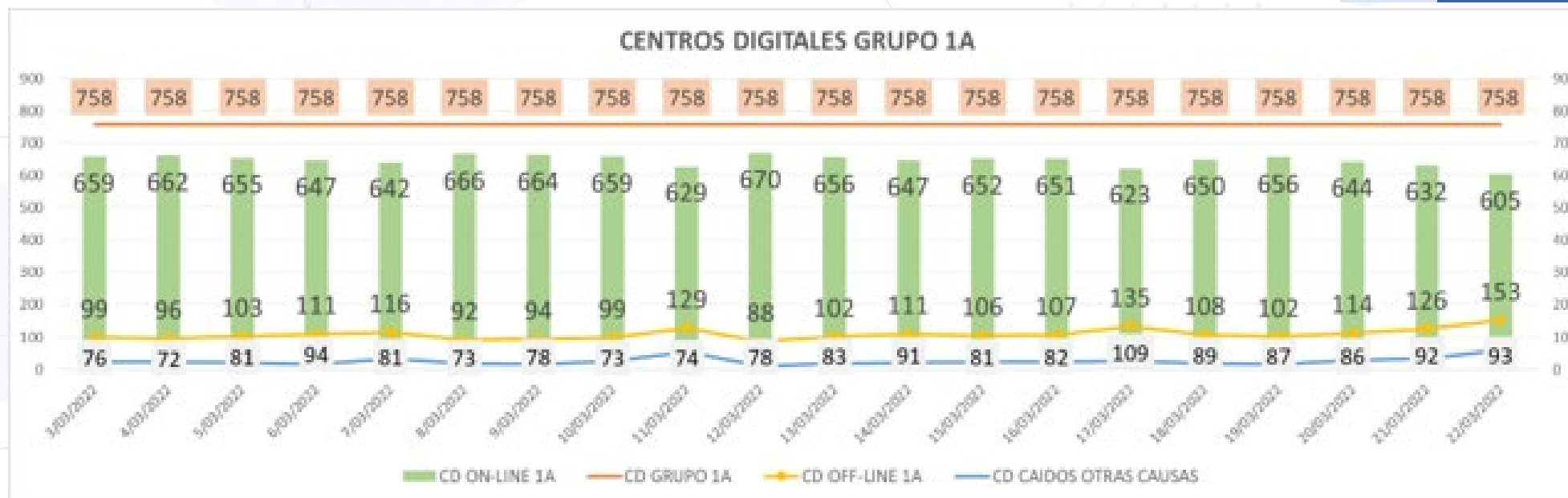
Aprobados INTV	Fecha	Comunicado	MINTIC
2003	15/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0460-22	221020266
2149	22/03/22	CD-INTV-COMCEL-0473-22	221022454

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1A



El futuro digital
es de todos

MinTIC



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1A	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	47	47
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	26	26
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	5	5
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	3	3
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	1	1
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	1	1
CASO FORTUITO - MANIPULACION ELEMENTOS POR TERCEROS	1	1
FUERZA MAYOR - FENOMENO NATURAL	1	1
FUERZA MAYOR - HURTO	1	1
SIN MOTIVO PARADA RELOJ	1	1
Total	93	93

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1B



El futuro digital
es de todos

MinTIC

CENTROS DIGITALES GRUPO 1B



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1B	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	51	51
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	16	16
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	3	3
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	3	3
FUERZA MAYOR - HURTO	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	1	1
CASO FORTUITO - FIBRA DANOS ANIMALES Y/O HUMANOS	1	1
FUERZA MAYOR - ENERGIA ALTERNATIVA	1	1
Total	84	84

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO G2



El futuro digital
es de todos

MinTIC



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 2	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	184	184
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	88	88
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	18	18
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	6	6
SIN MOTIVO PARADA RELOJ	5	5
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	4	4
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	3	3
FUERZA MAYOR - FENOMENO ATMOSFERICO	2	2
FUERZA MAYOR - FENOMENO NATURAL	2	2
FUERZA MAYOR - HURTO	2	2
FUERZA MAYOR - ORDEN PUBLICO	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	1	1
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS ITS (TERCEROS, BASES MILITARES)	1	1
CASO FORTUITO - FIBRA DAÑOS ANIMALES Y/O HUMANOS	1	1
CONTINUIDAD SERVICIO - TRABAJO PROGRAMADO	1	1
FUERZA MAYOR - ENERGIA ALTERNATIVA	1	1
Total	282	282

PQRSD



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Tipo de Solicitud	Mes Respuesta						
Mes Traslado	NA	Dic-21	Ene-22	Feb-22	Mar-22	En proceso	Total general
Cambio Sitio							
Dic-21				8			8
Ene-22				1			1
Feb-22				1	1		2
Mar-22					5		5
PQRSD							
Sep-21		2					2
Oct-21		3					3
Nov-21		6					6
Ene-22			5	3			8
Feb-22				2			2
Mar-22						2	2
Solicitud Información							
Dic-21	17						17
Ene-22			10	2			12
Feb-22				1			1
Mar-22					1		1
Traslado							
Mar-22						1	1
Cambio/Traslado							
Mar-22					1	1	2
Total general	17	11	15	18	8	4	73

PQRSD	Mes Respuesta				
Mes Traslado	Dic-21	Ene-22	Feb-22	En proceso	Total general
PQRSD					
Sep-21	2				2
Oct-21	3				3
Nov-21	6				6
Ene-22		5	3		8
Feb-22			2		2
Mar-22				2	2
Total general	11	5	5	2	23

+2 respecto a semana 11

+5 respecto a semana 11

Cifras por tipo de información y PQRSD

PQRSD



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Remitente	Descripción de la Solicitud	Radicado MinTIC	Fecha Traslado Operador	Mes Recepción	Fecha del comunicado adjunto	Respuesta dada por el Operador	Estado (Abierto / Cerrado)	Tipo de información
Mintic	Traslado radicado 221003347- Santander	221003347	1/03/2022	Mar-22	18/01/2022	9/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado de Radicados 221004588 y 221004592 (Gob. Antioquia)	221004588 221004592	3/03/2022	Mar-22	17/01/2022	9/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado 221006039	221006039	4/03/2022	Mar-22		7/03/2022	Cerrado	Solicitud Información
Mintic	Traslado Radicado 221009414 (No forma parte de contrato - Florian Santnader)	221009414	11/03/2022	Mar-22	8/02/2022	11/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado Radicado 221009416	221009416	14/03/2022	Mar-22	8/02/2022	15/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado 221008643	221008643	15/03/2022	Mar-22	1/02/2022	15/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado Mintic 221008661- La Jagua de Ibirico - Cesar	221008661	17/03/2022	Mar-22	2/02/2022	23/03/2022	Cerrado	Cambio/traslado Desistimiento beneficio
Mintic	Traslado Radicado 221011474 - Centro Educativo Buenos Aires de Campana	221011474	18/03/2022	Mar-22	14/02/2022	En proceso	En proceso	Traslado
Mintic	Traslado Radicado Mintic 221014617 - Florencia Caqueta	221014617	22/03/2022	Mar-22	25/02/2022	En proceso	En proceso	PQRSD
Mintic	Radicado # 222026447 - La Jagua de Ibirico - Cesar	222026447	23/03/2022	Mar-22	03/02/2022 07/02/2022 08/02/2022	En proceso	En proceso	Cambio/Traslado
Mintic	Traslado de Radicado 221018488 - Girón - Santander	221018488	23/03/2022	Mar-22	9/03/2022	En proceso	En proceso	PQRSD

Tabla de seguimiento de PQRSD
Marzo

ASPECTOS FINANCIEROS



El futuro digital
es de todos

MinTIC

• Utilizaciones:

Anticipo:

- Se envía respuesta a observaciones bajo comunicado radicado MinTIC No. 221017294 del 04 de marzo.
 - Respuesta no oficial de aprobación por parte de Supervisión 25-03-22

Legalizaciones

- Legalización 3, 4 y 5 – Se envió información adicional las amortizaciones (18 marzo, Radicado MINTIC No. 221021720), en espera de respuesta de la entidad contratante.
- Legalizaciones 6 y 7 - En proceso interno.
- Transferencia de activos: Enviada 9 de marzo (Radicado MinTIC 221018702), en espera respuesta fiducia.



Varios

- Reubicaciones.
- Reporte mensual.